

COLLECTIVITÉ TERRITORIALE
DE
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

=====
Pôle Développement Attractif
=====
Administration

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté – Égalité - Fraternité

Séance officielle du mardi 13 juillet 2021

RAPPORT AU CONSEIL TERRITORIAL

DÉPLOIEMENT D'UN SITE INTERNET DE VENTE EN LIGNE SOUSCRIPTION AU CONTRAT D'ADHÉSION AU SERVICE VERIFONE E-COMMERCE POUR LA SÉCURISATION DES PAIEMENTS EN LIGNE

Dans le cadre de la mise en place en septembre prochain, d'un logiciel de billetterie dans les services rattachés du Pôle Développement Attractif (Centre Culturel et Sportif, Patinoire, l'Arche, Musée et Archives et la Maison des Loisirs) et du déploiement du site de vente en ligne www.boutique-ct975.fr, la Collectivité Territoriale va recourir à la solution de paiement Paybox by Vérifone afin de garantir la sécurisation des procédures de vente à distance.

La plateforme de paiements de Vérifone est certifiée conforme au standard PCI/DSS (payment card industry/data security standard) par VISA et MasterCard. Cette certification spécifie l'application des règles les plus rigoureuses en vue de protéger les données des cartes bancaires des détenteurs, transmises lors des transactions de paiement.

Vérifone permet à ses commerçants de bénéficier du service 3-D Secure, désigné par les réseaux Visa et MasterCard sous les appellations respectives « Verified By Visa » et « MasterCard SecureCode ».

Aussi, il vous est proposé d'autoriser le Président à signer le contrat ci-après pour garantir un paiement sécurisé des ventes en ligne.

Tel est l'objet de la présente délibération.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

**Le Président,
Bernard BRIAND**

COLLECTIVITÉ TERRITORIALE
DE
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

=====
Pôle Développement Attractif
=====
Administration

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté – Égalité - Fraternité

Séance officielle du mardi 13 juillet 2021

DÉLIBÉRATION N° 192/2021

**DÉPLOIEMENT D'UN SITE INTERNET DE VENTE EN LIGNE
SOUSCRIPTION AU CONTRAT D'ADHÉSION AU SERVICE VERIFONE E-COMMERCE POUR LA
SÉCURISATION DES PAIEMENTS EN LIGNE**

LE CONSEIL TERRITORIAL DE SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

- VU** la loi organique n°2007-223 et la loi n°2007-224 du 21 février 2007 portant dispositions statutaires et institutionnelles relatives à l'Outre-mer ;
- VU** le Code Général des Collectivités Territoriales ;
- VU** la délibération n° 13/2020 du 04 février 2020 portant sur les tarifs des activités et des produits proposés au public dans les services de la Collectivité Territoriale ;
- VU** la délibération n° 190/2021 du 13 juillet 2021 modifiant la délibération n° 13/2020 du 04 février 2020 ;
- VU** la délibération n° 191/2021 du 13 juillet 2021 adoptant les conditions générales de ventes (CGV) du site de vente en ligne ;
- VU** le dossier de souscription au service Verifone e-commerce ci-annexé ;
- SUR** le rapport de son Président.

**APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ
A ADOPTÉ À L'UNANIMITE LA DÉLIBÉRATION DONT LA TENEUR SUIT**

Article 1: Le Conseil Territorial autorise le Président à signer le contrat d'adhésion au service Verifone e-commerce avec Vérifone/Point Transaction Systems pour obtenir un service de traitement des transactions en mode vente à distance sécurisé.

Article 2: Les frais pour l'abonnement mensuel au Pack Plus – Redirection avec option PayPal (payable annuellement au prorata de l'année civile en cours) seront inscrits au budget territorial sur chaque exercice. Pour l'exercice 2021, seront inscrites en sus, les dépenses liées au paramétrage et la mise en service.

Article 3: Le Pôle Développement Attractif, la Direction des Finances et des Moyens et la Direction des Finances Publiques, sont en charge chacune en ce qui les concerne de l'exécution de la présente délibération.

Article 4 : La présente délibération fera l'objet des mesures de publicité prescrites par la loi et sera transmise au représentant de l'État à Saint-Pierre-et-Miquelon.

Adopté

19 voix pour
0 voix contre
0 abstention
Conseillers élus : 19
Conseillers présents : 16
Conseillers votants : 19

Transmis au Représentant de l'État
Le 15/07/2021

Publié le 16/07/2021
ACTE EXÉCUTOIRE

Le Président,
Bernard BRIAND

PROCÉDURES DE RECOURS

Si vous estimez que la présente délibération est contestable, vous pouvez former :

- soit un **recours gracieux** devant Monsieur le Président du Conseil Territorial – Hôtel du Territoire, Place Monseigneur MAURER, BP 4208, 97500 SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON ;
- soit un **recours contentieux** devant le Tribunal administratif de Saint-Pierre-et-Miquelon – Préfecture, Place du Lieutenant-Colonel PIGEAUD, BP 4200, 97500 SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON.

Le **recours contentieux** doit être introduit dans les deux mois suivant la notification de la décision de refus (refus initial ou refus consécutif au rejet explicite du recours gracieux) ou dans les deux mois suivant la date à laquelle le refus implicite de l'administration est constitué (*)

() Suite à un recours gracieux, le silence gardé pendant plus de deux mois sur une réclamation par l'autorité compétente vaut décision de rejet implicite.*

CONTRAT D'ADHESION AU SERVICE VERIFONE E-COMMERCE



Votre adhésion en 4 étapes

1. **Valider l'intégration de Verifone e-commerce** sur notre environnement de pré-production.
2. **Obtenir un contrat VAD ou un numéro d'affiliation**

Demandez l'ouverture d'un contrat monétique de Vente A Distance (VAD Internet) ou Vente A Distance Sécurisée (VADS) auprès d'un établissement bancaire ou demandez l'affiliation auprès d'un acquéreur pour la vente à distance et e-commerce. Verifone e-commerce est compatible avec toutes les banques et les acquéreurs étrangers Atos Wordline, EMS Card, et Paysquare.

3. **Retourner ce contrat**, comprenant la Fiche d'inscription, les Packs, solutions et options choisis, les CGV d'utilisation et l'annexe 1 et 2, dûment rempli et signé dans les cases prévues à cet effet, accompagné des pièces suivantes:
 - 1 RIB ou BIC/IBAN +Mandat de prélèvement SEPA
 - 1 extrait Kbis de moins de 3 mois ou une déclaration INSEE (Associations ou auto-entrepreneurs)

Contrat et documents à envoyer par mail ou courrier:
VERIFONE / POINT TRANSACTION SYSTEMS
12 rue Paul DAUTIER - 78140 VELIZY
contact-paybox@verifone.com

4. **Finaliser l'intégration de votre solution de paiement** en la configurant avec vos identifiants délivrés par Verifone e-commerce après création et paramétrage de votre compte.

En souscrivant à ce contrat d'adhésion, je reconnais avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions tarifaires des offres et des options et les conditions générales de vente, consultables [ici](#). L'expédition de ce contrat d'adhésion est interprétée par VERIFONE comme une commande ferme et définitive. Aucune annulation ne donnera lieu à une indemnité de la part de VERIFONE. Après paramétrage de votre compte, VERIFONE déclenchera la facturation des frais de mise en service et d'abonnements selon les modalités qui figurent dans les conditions générales d'utilisation stipulées ci-dessous.

Nom de l'entreprise : Cliquez ici pour entrer du texte.

Fait à : Cliquez ici pour entrer du texte.

Le : 19/05/17

Nom du signataire : Cliquez ici pour entrer du texte.

Fonction : Cliquez ici pour entrer du texte.

Cachet de l'entreprise :	Signature précédée de la mention "lu et approuvé"
--------------------------	---

Entité contractante (utilisatrice de la solution PAYBOX ®)

Raison sociale : Cliquez ici pour entrer du texte.

SIRET : ou N° TVA intracommunautaire :

Etablissement Public : OUI NON

Si oui, pour la mise à disposition des factures dans **CHORUS**, il est obligatoire de transmettre :

- *N° d' Engagement Juridique ou Bon de commande :	<input type="checkbox"/> Non requis	<input type="checkbox"/> Oui, préciser la référence :
- *N° de Marché :	<input type="checkbox"/> Non requis	<input type="checkbox"/> Oui, préciser la référence :
- *N° de Code Service :	<input type="checkbox"/> Non requis	<input type="checkbox"/> Oui, préciser la référence :

En cas de rejet de facture, merci d'appliquer **uniquement** le statut « **A recycler** » ou « **Suspendue** »
Votre contact facturation est le suivant : facturation-ecom@verifone.com

Adresse:

Code Postal :

Ville :

Pays :

Contact commercial :

Téléphone :

Mobile :

e-mail :

Contact Comptabilité / Facturation

Nom :

Téléphone :

e-mail :

Contact Technique

Nom :

Téléphone :

e-mail :

intégrateur technique / Agence web (en charge de l'intégration de la solution PAYBOX®)

Raison sociale : **INGENIE**

Adresse: 210 RUE DES SEPT LAUX

Code Postal : 38570

Ville : LE CHEYLAS

Pays : FRANCE

Contact : PIERRE MARECHAL

Téléphone : 0438729100

Mobile : 0625584336

e-mail : marechal@ingenie.fr

Banque / Acquéreur ayant délivré le contrat VAD

Nom de la banque/ acquéreur : Cliquez ici pour entrer du texte.

Ville :

Contact commercial :

Téléphone :

e-mail :

Information concernant votre contrat VAD ou votre affiliation

*Enseigne commerciale : Cliquez ici pour entrer du texte.

Nom commercial déclaré sur votre contrat VAD et qui apparaîtra sur votre page et vos tickets de paiement.

*Numéro de contrat VAD (7 chiffres) :

OU Numéro d'affiliation, merchant ID, ou UID :

Ce numéro doit être réservé à l'usage exclusif de Verifone e-commerce et de ce fait n'être utilisé par aucune autre plateforme de paiement.

Numéro de rang (3 chiffres- facultatif) :

*Code banque (5 premiers chiffres de votre RIB pour les banques françaises) :

*Mon contrat est de type VADS 3-D Secure et je demande à Verifone e-commerce de procéder à son paramétrage:

OUI NON

Devises acceptées : Euros Livre Sterling Dollars américain Dollars canadien Franc Suisse
Autre, précisez :

Si supportées par votre contrat monétique.

Informations pour le paramétrage de votre compte

Adresse internet du site :

*Adresse e-mail(s) destinataire(s) des tickets de paiement commerçant :

*Adresse e-mail(s) destinataire(s) des comptes-rendus de remise en banque (si différente) :

Montant minimum d'un achat sur votre site :

Montant maximum d'un achat sur votre site :

Remise en banque par défaut de vos transactions :

MODE IMMEDIAT (vos transactions sont envoyées en banque le soir même)

MODE DIFFERE (remise en banque de J+1 à J+7)

Nombre de jours de différé :

Retour immédiat à la boutique après paiement : OUI NON

OUI: l'acheteur retourne automatiquement sur votre site.

NON: Verifone e-commerce, après paiement, affiche le ticket de paiement et un bouton permettant le retour manuel vers le site commerçant

PACKS, SOLUTIONS ET OPTIONS CHOISIS

Pour consulter le détail des Packs, reportez-vous à la présentation commerciale transmise par email.
Toutes nos solutions comprennent l'accès au back-office PAYBOX. Les Packs, Paybox Mail et Saisie manuelle multi-utilisateurs comprennent également 100 transactions/mois.

	Tarification en Euros HT	Mise en service	Abonnement mensuel ¹	Par trans.	3-D Secure / trans.
PACK ET SOLUTIONS					
<input checked="" type="checkbox"/>	Pack Plus – Redirection	85	40	0.085	0.025
OPTIONS					
<input type="checkbox"/>	Moyens de paiement complémentaires		9.49		
<input type="checkbox"/>	PayPal ⁴		20/an		
<input type="checkbox"/>	Paylib ⁵			0.15	
<input type="checkbox"/>	Extraction quotidienne des données	170	9.50		

Pour une activation événementielle, remplir les cases ci-dessous. Durée minimum de 3 mois civils consécutifs.
Réactivation 50€ HT.

Date d'activation : Date de suspension :

1. Payable annuellement au prorata de l'année civile en cours.
2. Traitement par lots : la solution Traitement par lots peut être souscrite seule ou au sein des Packs Flexible et Plus. Les frais de mise en service et d'abonnement seront facturés uniquement si la solution est souscrite seule.
3. PayPal : voir page 5.
4. Le coût à la transaction est applicable dès la 1ère transaction.

NB : Les solutions Saisie Manuelle mono et multi-utilisateurs ainsi que Traitement par lots ne sont pas activables avec un contrat d'acquisition hors France.

Option Moyens de paiement complémentaires*

Pour chaque moyen de paiement ci-dessous, vous devez être affilié auprès de l'organisme concerné.
 Pour les Packs Flexible et Plus en totale intégration, seuls American Express, Diners, JCB, BCMC, Cofinoga et Aurore Cetelem sont disponibles.

NB : Avec un contrat d'acquisition hors France, seuls les moyens de paiement Benelux et Paypal sont activables.
 Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation *Moyens de paiement complémentaires*.

Cartes privées

<input type="checkbox"/>	American Express	Numéro d'affiliation :
<input type="checkbox"/>	Diners Club	Numéro d'affiliation :
<input type="checkbox"/>	JCB	Numéro d'affiliation :

Wallet

<input type="checkbox"/>	Paypal	Email compte Paypal :
--------------------------	--------	-----------------------

Moyens de paiement BENELUX

<input type="checkbox"/>	ING	Numéro d'affiliation :
<input type="checkbox"/>	BC/MC	Numéro d'affiliation :
<input type="checkbox"/>	IDeal	Numéro d'affiliation :

- **Option Moyen de paiement complémentaires** : 9,50 Euros HT par mois, quel que soit le nombre de cartes privées en complément des cartes bancaires, Visa et MasterCard.
- **Option PayPal** : 20,00 Euros HT d'abonnement annuel.

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA



En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Verifone / Point Transaction Systems à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Verifone / Point Transaction Systems.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Informations concernant le créancier

Identifiant Créancier SEPA (ICS) :

F	R	3	8
---	---	---	---

Z	Z	Z
---	---	---

4	5	3	5	7	7
---	---	---	---	---	---

VERIFONE / POINT TRANSACTION SYSTEMS
12 Rue Paul Dautier
78140 VELIZY- France

Informations concernant le débiteur

Vos coordonnées :

Société : Cliquez ici pour entrer du texte. Nom, Prénom : Cliquez ici pour entrer du texte.

Adresse : Cliquez ici pour entrer du texte.

Code Postal : Ville :

Les coordonnées de votre compte :

IBAN :

BIC :

Type de paiement : Paiement récurrent

NB : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Référence Unique du Mandat (à remplir par Verifone / Point Transaction Systems) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cette référence vous sera communiquée avec votre première facture.

Fait à : Cliquez ici pour entrer du texte.

Le : 19/05/17

Signature obligatoire

--

Joindre obligatoirement un RIB

ANNEXE 1

CONFIGURATION BACK-OFFICE VISION

Back-Office Vision

Le Back-Office Vision vous permet de consulter l'ensemble des transactions, d'effectuer l'extraction de vos transactions pour faciliter vos rapprochements bancaires et d'effectuer la saisie manuelle d'un paiement.

Pour finaliser le paramétrage de votre compte Verifone e-commerce, il est impératif de définir l'arborescence de votre Back-Office Vision, page 8.

Paramétrages Back-Office Vision

- Je suis nouveau client et demande l'ouverture d'un compte
- Je suis nouveau client et souhaite demander l'ouverture de plusieurs comptes
- Je suis déjà client et souhaite rattacher ce compte aux comptes déjà existants pour ma société sous les numéros de sites suivants (7 chiffres) :

Le mot de passe temporaire pour accéder à votre Back-Office sera envoyé par SMS. Merci d'indiquer les coordonnées de la personne habilitée à recevoir ces accès :

Nom :

Prénom :

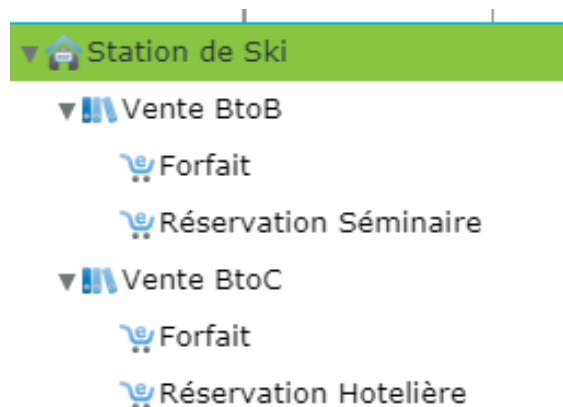
e-mail :

N° Mobile:

Arborescence Vision

1. Définition de l'arborescence Vision

L'arborescence permet d'avoir une vue hiérarchisée de l'ensemble des niveaux. Elle offre également une navigation rapide en affichant les données liées à l'élément sélectionné dans l'arborescence :



Enseigne 🏠 est le niveau hiérarchique le plus haut pour un commerçant, elle regroupe un ou plusieurs groupes de magasins / sites. Ce niveau peut correspondre à la Raison Sociale de la société.

Groupe 🏢 est un niveau de regroupement qui permet de faire une agrégation des magasins ou sites du commerçant, par zone géographique par exemple.

Magasin 🛒 est le niveau qui correspond au site web, site mobile (Différents N° de Rang) du commerçant.

2. Votre arborescence :

Les 3 champs ci-dessous sont obligatoires pour l'ouverture de votre compte.

Enseigne/ Raison Sociale :

Groupe :

Magasin :

Si votre entité dispose déjà d'une arborescence Vision ou si vous souhaitez confirmer l'arborescence soumise, nous vous invitons à prendre contact directement avec le responsable en charge de ce projet en interne ou de contacter directement votre interlocuteur commercial Verifone.